

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**PROXIMATE S.A.S.**

Versión 3.5.6 | Agosto 2025

## 1. Introducción

PROXIMATE S.A.S. (en adelante LA EMPRESA), identificada con domicilio en la Cra. 11A # 93A - 22, of. 201, Bogotá D.C., Colombia, en cumplimiento de la normatividad colombiana vigente en materia de protección de datos personales, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

Esta política aplica a todas las bases de datos y archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de LA EMPRESA, ya sea en calidad de responsable o encargada del tratamiento.

## 2. Marco Legal

La presente política se rige por las siguientes normas:

- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia — derecho fundamental a la intimidad y al habeas data.
- Ley 1266 de 2008 — disposiciones generales sobre habeas data.
- Ley 1581 de 2012 — régimen general de protección de datos personales.
- Decreto 1377 de 2013 — reglamentación parcial de la Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

## 3. Definiciones

Para efectos de esta política se adoptan las siguientes definiciones:

**Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Titular:** La persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

**Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión o transferencia.

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

## 4. Tratamiento de Datos Personales

LA EMPRESA, en su calidad de responsable del tratamiento, recolecta y almacena datos personales a solicitud y con autorización de sus clientes, con el fin de prestar los servicios contratados y fortalecer sus relaciones comerciales con terceros.

### 4.1 Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados por LA EMPRESA podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Prestación de los servicios tecnológicos contratados por los clientes.
- Gestión de encuestas de satisfacción y análisis de experiencia del usuario.
- Envío de comunicaciones relacionadas con los servicios ofrecidos.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- Mejora continua de productos y servicios.
- Gestión administrativa, contable y comercial.

### 4.2 Datos Recolectados

Dependiendo del servicio contratado, LA EMPRESA podrá tratar datos tales como: nombre, número de identificación, correo electrónico, número de teléfono, cargo, empresa a la que pertenece y cualquier otro dato que el titular proporcione en el marco de la relación contractual o de los productos habilitados.

## 5. Principios Rectores del Tratamiento

LA EMPRESA aplica los siguientes principios en el tratamiento de datos personales, conforme a la Ley 1581 de 2012:

- Legalidad: el tratamiento se realiza conforme a las disposiciones legales vigentes.
  - Finalidad: los datos se recolectan con fines determinados, explícitos y legítimos.
  - Libertad: el tratamiento solo puede realizarse con la autorización previa, expresa e informada del titular.
  - Veracidad o Calidad: los datos deben ser veraces, completos, exactos, actualizados y comprobables.
  - Transparencia: el titular tiene derecho a obtener información sobre sus datos en cualquier momento.
  - Acceso y Circulación Restringida: el tratamiento se sujeta a los límites de la finalidad y la ley.
  - Seguridad: se adoptan medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos.
  - Confidencialidad: las personas que intervienen en el tratamiento deben guardar reserva de la información.
-

## 6. Seguridad de los Datos Personales

LA EMPRESA, en estricta aplicación del principio de seguridad, adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales de acceso no autorizado, pérdida, alteración, uso o divulgación indebida.

LA EMPRESA exigirá a los proveedores de servicios que actúen como encargados del tratamiento, la adopción y cumplimiento de las medidas de seguridad adecuadas para la protección de los datos personales.

Sin perjuicio de lo anterior, LA EMPRESA no garantiza la seguridad absoluta de la información ni se responsabiliza por consecuencias derivadas de fallas técnicas ajenas a su control o accesos indebidos por parte de terceros, siempre que haya implementado las medidas razonables para prevenirlos.

## 7. Derechos de los Titulares

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
- Ser informados sobre el uso que se da a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, salvo que exista un deber legal o contractual que lo impida.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## 8. Procedimiento para Ejercer los Derechos

Los titulares o sus causahabientes podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud o consulta a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: [contacto@proximate.com.co](mailto:contacto@proximate.com.co)
- Dirección física: Cra. 11A # 93A - 22, of. 201, Bogotá D.C., Colombia
- Teléfono: +57 7711375

Una vez recibida la solicitud, LA EMPRESA dará respuesta en los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013:

- Consultas: respuesta en un término máximo de diez (10) días hábiles, prorrogables por cinco (5) días hábiles adicionales.
- Reclamos: atención en un término máximo de quince (15) días hábiles, prorrogables por ocho (8) días hábiles adicionales.

## 9. Autorización para el Tratamiento

LA EMPRESA recolecta el consentimiento del titular de manera previa, expresa e informada, a través de medios físicos o digitales habilitados para tal fin, de conformidad con el Artículo 9 de la Ley 1581 de 2012.

La autorización podrá ser revocada por el titular en cualquier momento, siempre que no exista impedimento legal o contractual para ello. La solicitud de revocación deberá dirigirse a los canales indicados en el numeral anterior.

## 10. Transferencia y Transmisión de Datos

LA EMPRESA podrá transferir o transmitir datos personales a terceros encargados del tratamiento únicamente cuando medie autorización del titular o cuando la ley así lo permita. En todo caso, se exigirá a dichos terceros la adopción de medidas de seguridad equivalentes a las implementadas por LA EMPRESA.

No se realizarán transferencias internacionales de datos a países que no cuenten con niveles de protección adecuados, salvo autorización expresa del titular o en los casos permitidos por la normatividad colombiana.

## 11. Vigencia y Actualización de la Política

La presente política entra en vigencia a partir de su publicación en el sitio web de PROXIMATE S.A.S. y estará disponible de manera permanente para consulta de los titulares.

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento, garantizando que los cambios serán publicados con antelación suficiente y comunicados a los titulares cuando así lo exija la ley.